

Wir versprechen Service und höchste Beratungsqualität. Garantiert.



Bei unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern stehen Sie an erster Stelle. Für uns ist Servicequalität selbstverständlich. Nehmen Sie uns beim Wort:

- 1 Zuverlässigkeit. Garantiert.** Ihre Aufträge sind bei uns in guten Händen. Wir kümmern uns schnell und engagiert um Ihr Anliegen. Getroffene Zusagen halten wir selbstverständlich ein.
- 2 Immer in Ihrer Nähe. Garantiert.** Sie entscheiden, wie Sie Ihre Bankgeschäfte erledigen möchten. Wir sind persönlich an 10 Standorten (1 KompetenzCenter und 9 Filialen) für Sie da. Über unsere Servicezeiten hinaus machen wir Ihre Beratungswünsche wochentags bis 20 Uhr möglich. Unsere Mitarbeiter im KundenServiceCenter erreichen Sie montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr telefonisch unter 03447 596-0 und per Mail info@sparkasse-altenburgerland.de.
Rund um die Uhr stellen wir Ihnen den Zugang zu Ihrem Girokonto und vielen weiteren Dienstleistungen online in der Internetfiliale oder über die Sparkassen-App bereit.
- 3 Antwort. Garantiert.** Wir garantieren Ihnen, dass Ihre Anfragen innerhalb von drei Arbeitstagen nach Eingang beantwortet werden – unabhängig ob Sie diese telefonisch, per Mail über unsere Internetfiliale oder per Post stellen.
- 4 Professionelle und kompetente Beratung von Mensch zu Mensch. Garantiert.** Wir beraten Sie mit dem Sparkassen-Finanzkonzept professionell und kompetent in jeder Lebensphase. Gemeinsam ist einfach.
- 5 Schnelle Entscheidung bei Baufinanzierungen. Garantiert.** Sofern uns die erforderlichen Unterlagen vorliegen, erhalten Sie bei privaten Baufinanzierungen von selbstgenutztem Wohneigentum montags bis freitags innerhalb von 24 Stunden eine Entscheidung.
- 6 Lächeln ist einfach. Mit dem Sparkassen-Privatkredit. Garantiert.** Das Leben ist nicht immer berechenbar. Aber seine Finanzierung. Der Sparkassen-Privatkredit hilft mit günstigen Zinsen, kleinen Raten und einer schnellen Kreditentscheidung. Damit Sie sich auf Ihr Leben konzentrieren können.
- 7 Erreichbarkeit. Garantiert.** Sie erreichen uns online - wo immer Sie auch sind - 24 Stunden jeden Tag. Telefonisch und per Mail montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr. Falls Sie uns persönlich nicht erreichen, erhalten Sie spätestens am nächsten Arbeitstag einen Rückruf.
- 8 Termin. Garantiert.** Sie möchten uns sprechen. Sie entscheiden wann, gern auch bis 20:00 Uhr. Wir garantieren Ihnen einen Termin innerhalb von drei Werktagen und den pünktlichen Beginn des Beratungsgesprächs.
- 9 Diskretion, Ruhe und Freundlichkeit. Garantiert.** Wir bieten Ihnen während unserer Servicezeiten eine Atmosphäre, in der Sie sich wohlfühlen. Ruhe und Diskretion stehen bei uns an oberster Stelle. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter überzeugen durch freundliches und zuvorkommendes Auftreten.
- 10 Bargeld. Garantiert.** Wir bieten Ihnen mit 28 Geldautomaten rund um die Uhr Bargeldservice in unseren Filialen und SB-Stellen. Die Funktionalität der Geräte ist unser oberstes Ziel. Sollten einmal alle Geldautomaten an einem Standort außerhalb der Öffnungszeiten nicht in Betrieb sein und Sie nutzen einen anderen Automaten, erstatten wir die Gebühren des Mitbewerbers.

In Ihrem Sparkassen-Girokonto steckt mehr für Sie drin!



Online-Banking:
www.sparkasse-altenburgerland.de



Vor Ort:
Filiale



Unterwegs:
App Sparkasse



Fotoüber-
weisung



Zuhause:
Ihr Kundenberater



KWITT



KundenServiceCenter:
03447 596-0
info@sparkasse-altenburgerland.de